



Association des Paralysés de France

# RAPPORT D'ACTIVITES

## 2009

Association des Paralysés de France

Délégation départementale de la  
Mayenne

53 place de Mettmann  
53000 LAVAL

Tél : 02.43.59.03.70

Fax : 02.43.59.03.71

mail : [dd.53@apf.asso.fr](mailto:dd.53@apf.asso.fr)

[www.apf.asso.fr](http://www.apf.asso.fr)





# SOMMAIRE

|   |             |
|---|-------------|
| <b><u>Préambule - Rappels sur l'Association</u></b>                             | <b>p 3</b>  |
| • Qu'est-ce que l'APF ?   | p 3         |
| • Des instances représentatives à tous les niveaux de fonctionnement            | p 3         |
| <b><u>Introduction</u></b>  | <b>p 5</b>  |
| <b><u>I. Bilan 2009 du plan d'action départemental</u></b>                      |             |
| <b>1. Lutter contre les discriminations</b>                                     | <b>p 7</b>  |
| • Sensibilisation au handicap   | p 7         |
| • Un meilleur accès à l'emploi  | p 7         |
| • Un revenu d'existence à hauteur du SMIC brut                                  | p 8         |
| • Accessibilité universelle   | p 8         |
| <b>2. Affirmer les droits de la personne</b>                                    | <b>p 9</b>  |
| • Informations et orientations individuelles                                    | p 9         |
| • Organisation de la représentation au sein de la MDPH                          | p 9         |
| • Participation au schéma départemental   | p 10        |
| • Groupement « interassociations »  | p 10        |
| <b>3. Adapter les services de l'APF aux projets de la personne</b>              | <b>p 11</b> |
| • Les activités et loisirs proposés par la délégation                           | p 11        |
| • L'accès aux vacances  | p 13        |
| • Le Groupe SEP   | p 14        |
| <b>4. Affirmer la place des familles et de l'entourage</b>                      | <b>p 15</b> |
| • Soutien de l'entourage, familial  | p 15        |
| <b>5. Renforcer le lien entre tous les acteurs</b>                              | <b>p 16</b> |
| • Augmentation de la fréquentation de la délégation                             | p 16        |
| • Nouveaux aménagements des bureaux à la délégation                             | p 17        |
| • Organisation des transports des adhérents                                     | p 18        |
| • Le CTD : Comité Technique Départemental                                       | p 18        |
| • Les outils de communication interne   | p 18        |
| <b>6. S'appuyer sur la démarche participative</b>                               | <b>p 19</b> |
| • Conseil départemental   | p 19        |
| • Promotion d'espaces de réflexion  | p 20        |
| <b>7. Développer la communication externe et le financement des actions APF</b> | <b>p 20</b> |
| • Création du blog de la délégation   | p 21        |
| • Groupe Ressources   | p 21        |
| <b><u>II. Bilan social</u></b>  |             |
| <b>1. Adhérents</b>   | <b>p 23</b> |
| <b>2. Bénévoles</b>   | <b>p 24</b> |
| <b>3. Salariés</b>  | <b>p 25</b> |
| <b>4. Stagiaires</b>  | <b>p 25</b> |
| <b><u>III. Bilan financier</u></b>  |             |
| <b>1. Analyse des ressources</b>  | <b>p 27</b> |
| <b>2. Analyse des charges</b>   | <b>p 30</b> |
| <b>3. Compte de résultat</b>  | <b>p 33</b> |



## Qu'est-ce que l'APF ?

L'association des Paralysés de France, créée en 1933, est une association nationale à la fois : mouvement de défense et de représentation des personnes atteintes de déficiences motrices, avec ou sans troubles associés, et gestionnaire d'établissements et de services dédiés aux personnes en situation de handicap.

Présente partout en France aux niveaux local, départemental, régional et national, l'APF milite à la fois auprès des pouvoirs publics et de la population pour défendre les droits des personnes en situation de handicap et de leur famille.

Son objectif ? Leur permettre d'être des citoyens à part entière, actifs et reconnus, dans tous les domaines de la société.

L'APF décline ses actions et revendications dans **son projet associatif**, actualisé tous les cinq ans. Véritable cadre politique et stratégique, celui-ci fixe les grandes orientations pour les années à venir, et se fonde sur les valeurs d'initiative et de participation de tous les acteurs qui font l'association.

Pour la période 2006-2011, ce projet baptisé « **Acteur et Citoyen !** » s'organise autour de sept axes :

- ⇒ Les quatre premiers définissent les orientations majeures qui sous-tendent toutes les actions de l'APF :
  - La lutte contre les discriminations
  - La défense des droits de la personne
  - L'adaptation des services de l'association aux projets individuels
  - L'affirmation de la place importante de la famille et de l'entourage
- ⇒ Les trois axes suivants détaillent les principes de mise en œuvre propres à donner tout leur sens et réalité aux précédents :
  - Le renforcement du lien entre tous les acteurs de l'association
  - La démarche participative à tous les niveaux de fonctionnement de l'APF
  - Le développement de la communication externe et du financement de ses actions.

## Des instances représentatives à tous les niveaux de fonctionnement

L'APF fonde son action sur le principe de la démocratie participative : à chaque niveau de son fonctionnement, les personnes en situation de handicap et leur famille doivent pouvoir s'exprimer et être acteur de changement.

Pour cela, les adhérents et usagers peuvent se faire élire par leurs pairs au sein de différentes instances représentatives, elles-mêmes assistées par des salariés.

**Au niveau national, le Conseil d'Administration** est composé de 24 personnes venant de toute la France, dont 20 sont en situation de handicap moteur avec ou sans troubles associés. C'est lui qui définit les grandes orientations politiques nationales de l'APF et prend des décisions concernant sa gestion.



## PREAMBULE

**Au niveau régional**, on trouve les **Conseils APF de Région** qui regroupent deux collèges : l'un composé de conseillers départementaux, et l'autre composé de membres élus par et parmi les adhérents de la région. Ils mettent en œuvre les orientations politiques nationales de l'APF et définissent les orientations politiques régionales.

Enfin, **au niveau départemental**, les **Conseils Départementaux** mettent en œuvre les orientations politiques nationales de l'APF et définissent les orientations du PAD (Plan d'Action Départemental). Ils comportent au moins 60 % de personnes en situation de handicap moteur avec ou sans troubles associés ou leurs proches et au plus 20 % de salariés de l'association, tous élus par les adhérents du département pour une durée de trois ans. En Mayenne, ce conseil est composé de 9 élus.

Ces différents conseils d'élus sont assistés par des instances composées de salariés :

**La Direction Générale** est composée d'un pôle système d'information, d'un pôle réseau, d'un pôle ressources humaines, d'un pôle finances et d'un pôle actions nationales. Elle propose des orientations au conseil d'administration, les met en œuvre et en rend compte.

**Les Bureaux Régionaux** créent et garantissent les conditions d'exercice des directeurs de structure de leur région et, ils accompagnent et soutiennent les Conseils APF de Région dans la réalisation de leurs missions.

Dans les Pays de la Loire, le bureau régional est composé d'un directeur régional – M. Fabrice LOUVEL et d'une secrétaire.

Enfin, dans les départements, les **Délégations Départementales** apportent aux acteurs de la vie associative les moyens nécessaires pour que ces derniers exercent leurs responsabilités de façon éclairée. Elles les accompagnent dans la réalisation du Plan d'Actions Départemental. Ce sont des lieux d'accueil, d'informations, d'échanges, et d'actions qui disposent de leurs propres modes de financements. Elles sont autonomes dans leur gestion.

La délégation départementale de la Mayenne comporte une directrice - Claire AIRIAUD ; une attachée de délégation – Stéphanie QUELIN ; une comptable – Anita SABIN ; un agent d'entretien – Sophie SOLLIER.

Afin de réunir tous ces acteurs, des comités sont mis en place au niveau régional et départemental :

- ⇒ **Le Comité Technique Régional** réunit les élus des conseils départementaux, les directeurs de structures de la région. C'est une instance d'échange et de réflexion sur des sujets tels que la mise en place des ARS, l'application de la loi HPST, les représentations...
- ⇒ **Le Comité Technique Départemental** réunit les élus du conseil départemental, et les directeurs de structures du département. C'est également une instance d'échanges et de réflexions sur des sujets tels que l'élaboration du schéma départemental, l'analyse des besoins dans le département, les représentations...



Les années 2000 ont apporté beaucoup de changements au sein de la délégation, à plusieurs niveaux :

**D'une part, dans son environnement, avec la mise en place de nombreuses réformes législatives.**

Les personnes en situation de handicap et leur famille accèdent à de nouveaux droits : droit à compensation, droits des personnes accueillies dans les services et établissements sociaux et médico-sociaux, droits des usagers du système de santé, possibilité de faire reconnaître les discriminations à leur égard par une saisine individuelle de la Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Égalité (HALDE)... La création des maisons départementales des personnes handicapées structure un nouveau dispositif unique d'accès aux droits spécifiques.

Dans le même temps, les obligations ont été renforcées en matière d'accessibilité de tous les établissements recevant des publics, des logements, des transports et de la voirie, d'accès à l'école en milieu ordinaire, d'accès à l'emploi ....

En 2009, même si ces évolutions vont dans le bon sens, nous constatons qu'elles ne sont pas toutes appliquées correctement. Des difficultés persistent pour faire reconnaître les droits. L'inertie et le manque de moyens bloquent parfois la mise en œuvre concrète de ces réformes (par exemple en matière de mise en accessibilité des lieux publics, des logements et des transports). La réduction des financements publics impose de nouvelles contraintes budgétaires et administratives aux établissements et services sociaux et médico-sociaux allant parfois à l'encontre de la qualité d'accueil des usagers. Pire, de nouvelles charges financières pèsent directement sur les personnes en situation de handicap et leur famille (par exemple par la création des franchises médicales en 2008).

Tous ces éléments nécessitent une forte mobilisation de l'APF pour que ces réformes répondent aux attentes des personnes et de leur famille.

**Et d'autre part, dans son organisation interne :**

Création des Conseils Départementaux en 2006, création de la fonction de Direction de Délégation Départementale, disparition des services sociaux en délégations et transformations des services d'animation.

A ces modifications « structurelles », se sont ajoutés des mouvements plus « conjoncturels » : départ d'élus au sein du Conseil Départemental, et, changements au sein de l'équipe salariale, notamment sur les postes de direction et de chargé de vie associative. La conjugaison de ces événements a créé une certaine instabilité au sein de l'association qui s'est fait ressentir dans sa capacité d'action.

Un renouveau apportant stabilité et dynamisme devenait nécessaire.

2009 apparaît, à l'heure du bilan, comme l'année porteuse de ce nouveau souffle permettant à la délégation et à ces acteurs de repartir sur des bases solides. Ceci notamment grâce à l'élection d'un nouveau Conseil Départemental, et à l'arrivée d'une nouvelle directrice.



# I. Bilan 2009 du plan d'actions départemental

# 1. LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS



Le handicap est la première cause de discrimination en France. Accès à l'éducation, aux soins, à l'emploi, au logement, aux transports, aux loisirs, à la culture, aux services publics, au crédit et aux commerces, mais aussi regards, attitudes... Nombreuses sont les discriminations, directes ou indirectes, volontaires ou passives, liées aux situations de handicap.

Les objectifs poursuivis dans ce premier axe sont ainsi de lutter contre les discriminations en agissant pour :

- Changer le regard porté par la société sur les personnes en situation de handicap et leur famille.
- Rendre effectif l'accès à tout pour tous.

## Sensibilisation au handicap

### - Acquisition d'un parcours de sensibilisation

Pour permettre aux personnes de se rendre compte des difficultés que peuvent rencontrer les personnes en fauteuil roulant dans la rue, un parcours de sensibilisation a été acquis par la délégation.

### - En milieux scolaires

Un groupe de 16 adhérents se sont regroupés 5 fois entre juin et décembre afin de préparer un programme de sensibilisation au handicap à destination des élèves scolarisés en primaire. Leur travail a abouti à la création d'une séance de 2 heures au cours de laquelle sont proposés deux ateliers :

- un atelier « discussion » qui s'organise autour de 2 temps : un temps d'expression libre des élèves sous forme de dessin et de discussion ; et, un temps d'apport de connaissances (origines, types de handicap...) et de faits objectifs (témoignages)
- un atelier « mise en situation » avec un temps d'essai (les enfants effectuent un parcours en fauteuil roulant) et un temps d'apports de connaissance autour de la notion d'accessibilité.

Ce programme a été testé pour la première fois à la bibliothèque du Genest Saint Isle dans le cadre du festival « Handi'lire », les 15, 16 et 17 octobre. 50 élèves de CM2 et 15 adultes ont ainsi été sensibilisés.

Pour l'occasion un grand livre présentant les aides techniques à la lecture a été réalisé.



### - Du grand public

L'APF a rejoint le collectif mayennais « Unissons nos différences » qui chaque année met en place des actions de sensibilisation autour de toutes les formes de discriminations (genre, origine, religion, handicap, social...).

La délégation a participé au temps fort du festival le 21 mars par la tenue d'un stand APF et par l'installation du parcours de sensibilisation.

## Un meilleur accès à l'emploi

4 adhérents se sont réunis 7 fois pour créer une action de sensibilisation en entreprise. Leur mobilisation n'a pas abouti à une action concrète en entreprise en 2009.

Parallèlement à ce travail, ils se sont joints aux partenaires organisant la « Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées ». Le 18 novembre, ils se sont associés à Handisport pour une démonstration de Tor Ball et de Sarbacane.





# 1. LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS

## Un revenu d'existence à hauteur du SMIC brut

Le 19 mars, une quinzaine de personnes adhérentes de l'APF et de AIDES ont manifesté sous les couleurs du collectif « Ni pauvre ni soumis ». Au côté des organisations intersyndicales, ils ont défilé pour défendre le pouvoir d'achat, la protection sociale et lutter contre les inégalités.



Ni Pauvre, Ni Soumis, c'est un mot d'ordre, un appel à l'union pour construire ensemble un véritable mouvement citoyen d'alternative sociale !

## Accessibilité universelle

Comme chaque année, l'APF essaie de renforcer la représentation des personnes handicapées par elles-mêmes pour défendre la mise en accessibilité des établissements recevant du public, de la voirie, et des transports.

Voici un récapitulatif des représentations assurées par des adhérents APF :

|  |                              |                                    |
|--|------------------------------|------------------------------------|
| <b>CIA/CCA</b><br>Commission communale ou intercommunale d'accessibilité                 | Laval Agglomération          | Jean-Paul DESNOE<br>Martial LOUVEL |
|  | Pays de Mayenne              | Hervé HEURTEBIZE                   |
|  | Pays de Château-Gontier      | Roger LAUTRU                       |
|  | St Berthevin                 | Jean-Pierre DIOT                   |
|  | Montsûrs                     | Jean-Paul DESNOE                   |
| <b>Groupes de travail de la Mairie de Laval</b>  | Accessibilité architecturale | Martial LOUVEL<br>Jean Rocher      |
|  | Transport                    | Jean-Paul DESNOE                   |
| <b>CCDSA</b><br>Commission Consultative Départementale de la Sécurité et l'Accessibilité | Laval Agglo                  | Martial LOUVEL                     |
|  | Mayenne                      | Hervé HEURTEBIZE                   |
|  | Château-Gontier              | Roger LAUTRU                       |
| <b>CDAT</b> Comité Départemental des Actions touristiques                                |                              | Martial LOUVEL<br>Hervé HEURTEBIZE |

Dans le courant de l'année, Jean-Pierre DIOT et Roger LAUTRU ont démissionné de leur poste de représentant APF respectivement au sein de la Commission Communale d'Accessibilité de Saint Berthevin et de la Commission Intercommunale d'Accessibilité de Château-Gontier.

Afin de donner tous les outils nécessaires à ces représentants, garder une veille sur ce qui se fait et organiser des actions « coup de poing », un groupe accessibilité réunit tous ses représentants et des adhérents sensibles à ces questions. En 2009, les sept membres se sont regroupés six fois. Les deux dernières rencontres étant consacrées à l'organisation d'une action « accéder7exister » en 2010. Les conseillers départementaux, porteurs de cette action se sont joints aux groupes.



## 2. AFFIRMER LES DROITS DE LA PERSONNE



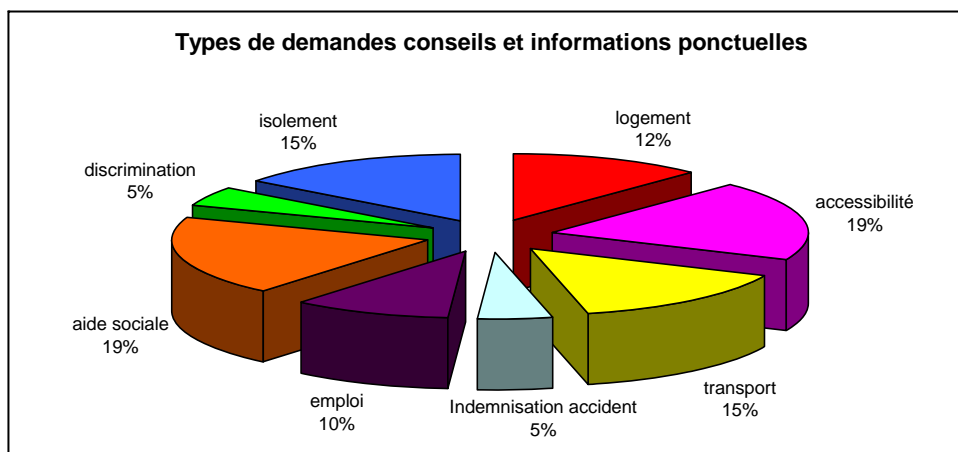
Affirmer la citoyenneté de la personne en situation de handicap et promouvoir l'égalité des chances est l'un des combats de l'APF depuis sa création. Il faut agir pour que la personne puisse, elle-même, exprimer ses besoins, connaître et faire valoir ses droits spécifiques, obtenir une réponse individualisée à sa situation et engager les recours nécessaires en cas de non respect de ses droits.

Nous cherchons donc à :

- Donner les moyens à la personne en situation de handicap, ou le cas échéant à son représentant légal (famille, tuteur...), d'évaluer ses besoins spécifiques et de faire reconnaître et respecter ses droits par elle-même.

### Informations et orientations individuelles

41 personnes ont bénéficié dans l'année 2009 d'une aide individuelle. Dans la majorité des cas, elles ont reçu de l'information ou une orientation vers les interlocuteurs compétents directement par téléphone. Pour quelques unes, l'aide a pu aller jusqu'à la rédaction d'un courrier ou d'un dossier.



### Organisation de la représentation au sein de la MDPH

C'est en CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées) que sont décidées les attributions d'allocations, de compensations, de reconnaissance de travailleurs handicapés, les orientations pour l'insertion scolaire ou professionnelle ou vers des établissements... des personnes en situation de handicap. Que ces dernières y soient représentées est donc essentiel. La délégation y a donc des représentants :

- Jacqueline REBILLARD (titulaire)
- Marielle ROLINAT (suppléante)
- Jean-Pierre DIOT (suppléant)

Durant l'année 2009, ils se sont alternés et ont ainsi assuré à chaque CDA une présence APF. Nommés en lien avec le collectif Interassociations, ils y défendent les droits de toutes les personnes handicapées, et non uniquement celles en situation de handicap moteur.

Il n'y a pas de représentant APF au sein de la Commission d'exécution dite COMEX.



## 2. AFFIRMER LES DROITS DE LA PERSONNE

### Participation au schéma départemental

En mars 2009, le Conseil Général de la Mayenne a démarré la réalisation du schéma départemental en faveur des personnes handicapées. Afin de dresser un état des lieux des besoins et de définir les orientations de ce schéma, il a souhaité associer les associations.

L'APF, identifiant ce travail comme essentiel pour faire reconnaître les besoins des personnes, a répondu positivement à cette invitation. Malgré le délai très court qui lui a été laissé, elle a participé aux réunions concernant le handicap moteur et physique pour l'élaboration du diagnostic, ainsi qu'au comité de concertation.

Au sein du Comité Technique Départemental, les directeurs APF/HANDAS ont travaillé à l'élaboration d'un diagnostic commun des besoins repérés comme non couverts. Ce diagnostic a ensuite été communiqué au Conseil Général pour alimenter le travail engagé.

### Groupement « interassociations »

Ce collectif a été créé il y a une trentaine d'années par l'APF, l'APEI et une association représentative des aveugles et malvoyants. Au fur et à mesure, de nouvelles associations s'y sont greffées.

Objectifs :

- avoir un interlocuteur pour nommer les représentants des personnes handicapées dans les différentes commissions (COTOREP, accessibilité...)
- se rencontrer, se connaître entre associations et ainsi favoriser les initiatives communes en terme de défense des droits des personnes

Jusqu'en 2005, « Interassociations » était véritablement repéré en Mayenne comme l'interlocuteur privilégié chargé de nommer les représentants. Lors des premières nominations en CDAPH, cela n'a plus été accepté.

Interassociations a néanmoins continué d'exister pour permettre aux associations, notamment aux petites, de recevoir de l'information des plus grandes, d'être représentées... Ce collectif repose sur une notion de solidarité entre associations très forte.

Une dizaine d'associations ont participé à six réunions en 2009 : APF, ADAPT, Voir ensemble, Association des chiens guides d'aveugles de l'Ouest, APEI Nord Mayenne, ADAPEI, Autisme Mayenne, ADSM, UNAFAM, Andatac.

Elles y ont abordé des questions relatives au schéma départemental, à la mise en place des Agences Régionales de Santé et au renouvellement des membres de la Commission des Droits et de l'Autonomie de la MDPH. Sur ce dernier point, un véritable travail collectif a été entamé pour que des propositions communes concrètes soient présentées en 2010 à la MDPH.

### 3. ADAPTER LES SERVICES DE L'APF AUX PROJETS DE LA PERSONNE



L'APF est fortement engagée dans la création de réponses adaptées aux projets des personnes en situation de handicap moteur, avec ou sans troubles associés, et de leur famille. Elle recense les besoins, développe des expériences innovantes, s'engage dans la création d'établissements et de services. Tout ceci dans l'objectif de :

- Répondre à une demande de plus en plus individualisée et personnalisée.
- Accompagner les personnes dans leur volonté de s'ouvrir sur l'extérieur.
- Prendre en compte les personnes ayant des besoins particuliers.

#### Les activités et loisirs proposés par la délégation

##### Le groupe Maya

Ce groupe composé d'une dizaine de personnes se retrouvent le jeudi tous les 15 jours de 14h30 à 17h30 à la salle des châteliers à MAYENNE. Pendant que certains jouent à la belote, d'autres bricolent ...

L'objectif est que les personnes vivant à Mayenne et ses alentours puissent se retrouver régulièrement afin de rompre pendant quelques heures leur solitude. C'est au total 20 rencontres qui se sont déroulées sur l'année 2009.

Une sortie a été organisée le 17 juin 2009 au zoo de la Flèche. 4 personnes adhérentes et 3 bénévoles sont partis se détendre et admirer les animaux du zoo.



##### Le groupe de Château-Gontier

Le vendredi tous les 15 jours, le groupe de Château-Gontier comprenant une quinzaine de personnes se réunit autour d'activités diverses à la salle du Louvre de 14h à 17h30. Au programme: jeux de sociétés (UNO, belotte, scrabble, jeu de dominos, pétanque, promenade aux beaux jours) et, en fin d'après-midi un temps de parole autour d'un café, de gâteaux apportés par les uns et les autres.

22 rencontres se sont déroulées à la salle du Louvre.

Daniel Piquet, responsable bénévole sur ce groupe fait le relais d'informations entre la délégation et les personnes du groupe.

Il les incite à s'investir et à participer aux projets et actions menées par la délégation (ex : fête du sourire sur Château-gontier).

Des sorties et actions sont régulièrement organisées hors jours de rencontres habituelles.



Voici le bilan pour 2009 :

- **22 mai 2009** : Pique-nique et barbecue chez un adhérent - 12 personnes participantes.
- **13 juin 2009** : Organisation du cochon grillé sur Château-Gontier - 51 personnes participantes.
- **10 juillet 2009** : Visite du Zoo de la Pescheray - 12 personnes participantes.
- **13 septembre 2009** : Journée du patrimoine - 5 personnes participantes.
- **14 novembre 2009** : Visite d'Emmaüs à Villiers Charlemagne - 8 personnes participantes.
- **11 décembre 2009** : Repas de Noël à la salle du Louvre - 16 personnes participantes.
- **12 et 13 décembre 2009** : Tenue d'un stand au marché de Noël de Château-Gontier - 10 personnes participantes.



### 3. ADAPTER LES SERVICES DE L'APF AUX PROJETS DE LA PERSONNE

#### Le groupe Informatique

Ce groupe se réunit tous les vendredis dans les locaux de la délégation. La dizaine de personnes participantes vient y découvrir l'informatique sous toutes ses formes : jeux, retouches photos, traitement de texte, internet... et aussi pour se retrouver, échanger... Le groupe est essentiellement dirigé par Jean-paul Desnoë et Gaëtan Bourdais, adhérents APF qui se tiennent à disposition de ces personnes toute l'après-midi : 14h-17h. Le groupe s'est réuni 30 fois sur l'année 2009.



#### Le groupe Loisirs

Romain Rezé, chargé de vie associative (jusqu'à juin 2009) proposait chaque mois diverses activités et sorties à travers un planning envoyé tous les mois aux adhérents et bénévoles de l'association. Malgré une demande de leur part, ceux-ci ne participaient pas ou peu à ce que proposait la délégation. Les sorties tels que le théâtre, atelier sophrologie, match de foot, bowling ont été annulées faute de participants.

Il a alors été décidé d'organiser une réunion le jeudi 30 avril à la délégation afin de rassembler les idées, les réelles envies en terme de sorties. En fonction, de celles-ci, des sous-groupes ont été construits pour les organiser ensemble avec le soutien des salariés de la délégation.



Voici les activités retenues en 2009 :

- **Le KARTING**, prévu en juillet 2009. Cette sortie n'a pas pu être réalisée, du fait de plusieurs désistements de personnes inscrites.
- **Le JUMELAGE avec l'Allemagne** (en lien avec un projet réalisé en 2006) prévu fin 2009 ou 2010. Il n'a pas pu avoir lieu. C'est un projet conséquent à mettre en œuvre, le chargé de vie associative étant parti, personne n'a pu reprendre ce projet. De plus, la personne référente sur l'Allemagne est également partie.
- **Le SEJOUR à PARIS** prévu pour avril 2010.
- **La JOURNEE FOOT** (entraînement, rencontre des joueurs, match) a été effectuée le 28 octobre avec la visite du stade, entraînement, rencontre avec les joueurs et le 30 octobre, le match : LAVAL-GUIGUAMP
- **La SORTIE à la MER** effectuée à St MALO, le 25 août - 10 personnes participantes

#### Le groupe tri de Bouchons

Ils ne sont qu'une poignée de personnes (5 tout au plus) et pourtant, ils sont fidèles au poste tous les lundis (sauf les premiers de chaque mois : groupe SEP) de 14h à 16h dans les locaux de la délégation.

M. Moulinet, bénévole à l'Association « Bouchons d'amour 53 » apporte des bouchons pour effectuer le tri avec les adhérents et bénévoles de l'APF dans la salle de réunion de la délégation.



### 3. ADAPTER LES SERVICES DE L'APF AUX PROJETS DE LA PERSONNE



#### Le groupe Jeunes

Un nouveau groupe a vu le jour en janvier 2009 : le groupe Jeunes composé de 8 adhérents âgés entre 18 et 35 ans.

Le but : Mobiliser des jeunes sur des projets, les faire se rencontrer, pour qu'ils puissent échanger, avoir des temps conviviaux.

Les objectifs :

- Proposer des temps d'échanges autour de projet commun,
- Une participation active des adhérents dans la mise en place de projet = IMPLICATION
- Ouverture sur l'extérieur = INTEGRATION

Un premier travail leur a été proposé sur le projet « cultivez votre santé » organisée par la CPAM. Malheureusement celui-ci a été reporté.

Les jeunes se sont alors lancés dans une autre aventure : **le festival UNI-SONS !**

L'Association Unis-Sons a organisé un concert à la salle polyvalente de Laval et a proposé à diverses associations d'y participer en décorant la salle et en tenant un stand le 19 septembre.

Son l'objectif était de favoriser la rencontre du grand public et des personnes en situation de handicap lors d'un événement culturel.

Plusieurs réunions de travail ont été nécessaires pour la mise en place de celui-ci. Les jeunes ont ainsi réalisé une grande fresque avec Andatac, Etincelle 53, Handas et le SAPH. Les jeunes ont également réalisé un paravent avec diverses informations sur l'APF pour le stand tenu ce jour-là.

Le **19 septembre est arrivé** et une dizaine d'adhérents et bénévoles ont pu profiter du festival **placé sous le signe de la diversité**. Les Fils Canouches, PPFC, Krêposuk et La Ruda ont enflammé la scène de la salle polyvalente, pour le plus grand plaisir des participants.

L'objectif du festival a ainsi été atteint : des personnes de tous horizons, et notamment des personnes en situation de handicap, ont partagé ensemble un grand moment de musique. De plus, la fresque et la décoration des divers stands notamment celui de l'APF ont été très appréciés.

Après ce temps fort, le groupe s'est disloqué. Les jeunes ne venaient plus régulièrement. Ce groupe n'était pas autonome avec le départ de la personne salariée chargée de vie associative, le groupe s'est éteint en fin d'année 2009.



#### L'accès aux vacances

##### Accompagnement individualisé à la préparation de vacances

Des personnes en situation de handicap moteur ou leur famille cherchant un séjour adapté s'adressent à la délégation pour obtenir des informations. Plusieurs choix s'offrent à eux :

- soit elles organisent elles-mêmes leur séjour. Dans ce cas, selon la destination, les coordonnées de la délégation du département choisi sont données à la personne afin qu'elle puisse obtenir les informations sur des hébergements et activités adaptées sur le lieu choisi.
- Soit elles veulent un séjour clé en main. Anita Sabin, la comptable accompagne les personnes souhaitant partir sur ce type de séjour. Elle donne conseil et assure le suivi du dossier jusqu'à la réalisation même des vacances lorsqu'il s'agit de séjours APF Evasion. Elle oriente également vers d'autres prestataires notamment pour les périodes hors été.

En 2009, 5 personnes ont fait une demande de renseignements pour une organisation de séjour individualisé et 2 personnes ont complété un dossier APF EVASION et sont partis en séjour dans ce cadre.





### 3. ADAPTER LES SERVICES DE L'APF AUX PROJETS DE LA PERSONNE

#### Le Groupe SEP

Réunit tous les premiers lundis de chaque mois, ce groupe permet aux personnes atteintes de la maladie Sclérose en Plaques, d'échanger et de partager leurs expériences de vie, les difficultés rencontrées, les trucs à savoir. En résumé, de se soutenir les uns les autres.

#### Nombre de personnes présentes à chaque fois :

| MOIS      | NOMBRE DE PERSONNES |
|-----------|---------------------|
| Janvier   | 111                 |
| Février   | 9                   |
| Mars      | 112                 |
| Avril     | 110                 |
| Mai       | 112                 |
| Juin      | 110                 |
| Septembre | 110                 |
| Octobre   | 8                   |
| Novembre  | 111                 |
| Décembre  | 110                 |
| TOTAL     | 1088                |

#### Les temps informatifs « internes » :

Comme le souhaitait le groupe, deux intervenants se sont déplacés pour présenter des sujets particuliers :

En octobre, Mme Chrystelle BOJOUAN de l'URSSAF est intervenue sur les Chèques Emplois Service Universel.

En décembre, le Dr PAQUET - neurologue de l'hôpital de Laval – est venue présenter un nouveau traitement : le Tysabri.

#### Les temps conviviaux :

2 repas ont été organisés en 2009 : en juin, pour clôturer « la saison », le groupe s'est retrouvé au Buffalo grill ; et en décembre, pour « Noël », le groupe a fait appel à un traiteur pour un repas de Noël à la délégation.

#### Conférence / Débat : « La SEP, parlons-en... »

La conférence s'est déroulée le mercredi 25 mars 2009 de 14h30 à 18h00 à la salle du Centre Multiactivités de LAVAL (53). 90 personnes y ont assisté. Ce public était composé en grande majorité de personnes concernées directement par la SEP parce qu'elles-mêmes atteintes de la maladie ou ayant dans son entourage une personne atteinte. Quelques professionnels ou étudiants du secteur médical et médico-social se sont également déplacés.

4 professionnels de la maladie sont intervenus :

- Dr Deburghgraeve (Neurologue) : évolution des traitements,
- Dr Ledenvic et Dr Rondeau (Médecine du travail) : reclassement professionnel,
- Dr Desjobert (Médecin Rééducation Fonctionnelle) : importance de la rééducation et l'activité physique et l'actualité lavalloise,
- Dr Mouazé (Orthoptiste) : problèmes de vue et moyens d'y remédier

Durant l'après-midi, ont été exposés « les visages de la SEP » du laboratoire Bayer HealthCare. Cette exposition avait pour but d'informer et sensibiliser le grand public sur la maladie Sclérose en Plaques.



Avec le groupe SEP, un bilan de la journée fut établi :

#### Les points forts :

- **Qualité des interventions** : Tous les intervenants ont présenté des exposés clairs et illustrés par des diapositives. Ils ont par ailleurs répondu très clairement à chacune des questions émanant du public.
- **Variété des intervenants** : 4 thèmes différents ont pu être présentés, chacun attirant des personnes différentes.
- **Satisfaction du public** : Les personnes interrogées ont émis le souhait d'être informées si un autre événement de ce type est réalisé pour pouvoir y assister.
- **Exposition « Les visages de la SEP »** : Très regardée et appréciée.

- **Pour le groupe SEP de la délégation** : Très forte mobilisation de toutes les personnes du groupe ce qui leur a apporté responsabilisation, motivation, confiance en soi...
- Création d'une nouvelle dynamique au sein du groupe : une véritable cohésion de groupe est apparue avec une volonté partagée de développer l'action SEP au sein d'APF
- **Communication sur l'action APF** : 3 nouvelles personnes se sont inscrites au groupe, suite à la conférence.

#### Les points à revoir :

- **Ordre de passage des intervenants** : La médecine du travail était la seule intervention non médicale. Placée en seconde position, elle a provoqué une confusion et un problème de cohérence avec les autres thèmes abordés.
- **La conférence était trop longue (4h)**

## 4. AFFIRMER LA PLACE DES FAMILLES ET DE L'ENTOURAGE



Parce que la situation de handicap concerne aussi la famille et l'entourage, l'APF leur reconnaît une place aussi importante que particulière. Elle veille donc à :

- Faciliter les liens familiaux.
- Développer tout moyen susceptible de maintenir ou d'améliorer la qualité de vie familiale.

### Soutien de l'entourage, familial

#### Création d'un groupe « parents »

Suite à la demande d'une adhérente, mère d'un enfant handicapé, une rencontre a été organisée avec 2 autres parents le 11 mars. Une réflexion a été menée sur l'opportunité de créer un groupe d'échanges entre parents, qui a débouché sur la création d'un support de communication invitant les parents à se joindre au groupe. Une première rencontre y était proposée le 21 avril qui a été annulée faute de personnes intéressées. La création de ce groupe a donc été suspendue.



La délégation propose néanmoins une écoute et des échanges entre paires en diffusant le numéro vert « APF écoute parents ».

Elle communique également sur les « Journées Nationales des Parents » ouvertes à toutes les personnes intéressées. Ces journées représentent à la fois un temps de réflexion, de rencontres et d'échanges pour les parents d'enfants en situation de handicap. En 2009, ces journées ont été annulées et reportées à 2010. En effet, le Conseil d'administration de l'APF, considérant les risques de pandémie grippale, a été amené à prendre la décision d'annuler toute réunion à caractère national devant regrouper plus de 50 personnes.

#### Création d'un groupe « aidants »

En fin d'année 2009, la CRAM a proposé 3 rencontres intitulées « Aide aux aidants » (20 octobre, 17 novembre, 8 décembre). La délégation ayant communiqué auprès de ces adhérents, deux personnes de l'association s'y sont jointes.

Parallèlement, en décembre, une proposition de création d'un groupe de parole supervisé par un psychologue a été faite. Deux personnes seulement ont manifesté un intérêt. La taille minimum - 6 personnes - pour créer un groupe n'était donc pas atteinte. Ce groupe n'a pas vu le jour.





## 5. RENFORCER LES LIENS ENTRE TOUS LES ACTEURS

L'APF est composé de nombreux acteurs : adhérents, bénévoles, salariés, partenaires... Elle se doit de porter un effort particulier aux liens entre ses différentes composantes pour entretenir et susciter les complémentarités et les collaborations nécessaires à la réalisation de son activité. Favoriser les initiatives dans un cadre commun, où chacun est reconnu et respecté, est la condition de l'efficacité et de la cohérence de l'association.

- Favoriser les espaces d'échange et de convivialité pour rompre l'isolement.
- Développer la circulation et le partage de l'information entre tous les acteurs.

### Augmentation de la fréquentation de la délégation

#### Travail sur l'organisation des bénévoles à l'APF

Une réunion regroupant tous les bénévoles de l'association s'est déroulée le 26 février 2009 dans les locaux de la délégation. Une trentaine de bénévoles (sur 60) ont répondu présents ce jour.

Les objectifs de cette réunion étaient les suivants :

- Rencontrer la nouvelle Directrice de la délégation : Claire Airiaud
- Présenter des pôles d'investissement
- Présenter les actions et projets 2009



Claire Airiaud s'est présentée et a débuté la réunion par une définition du bénévolat.

Elle a ensuite proposé différents pôles d'investissement aux bénévoles :

- Pôle administratif, communication, sensibilisation, organisation d'événements, ressources, transport, loisirs ...

Une feuille d'inscription à ces pôles a été distribuée à chaque bénévole et envoyée à ceux n'ayant pas pu venir. Les bénévoles ont posé différentes questions sur les pôles.

Claire Airiaud a poursuivi la réunion par les différentes actions engagées sur 2009, à savoir : La semaine nationale, Unissons nos différences, la fête du sourire, l'assemblée départementale, le festival Unis-Sons nos différences ...

La réunion s'est clôturée par un apéritif offert aux bénévoles.

Cette première rencontre a permis de remettre à jour le listing bénévoles et de connaître les missions qui les intéressaient le plus. A partir de cela, un travail a débuté sur la répartition des bénévoles par pôles.

- Le Pôle ressources et organisation d'événements ont fusionné. Les bénévoles de ce pôle se retrouvent tous les mois pour rechercher de nouvelles idées ou suivre les projets en cours.
- Le Pôle sensibilisation (cf. p7) a été créé avec l'arrivée d'une stagiaire : Céline Heurtebize. Son but étant de sensibiliser les écoles et entreprises aux handicap en intervenant directement chez eux.
- Le pôle Loisirs a été créé dans l'idée d'une démarche participative des adhérents. Organiser des sorties loisirs mais avec l'investissement de bénévoles et adhérents voulant profiter de l'activité. (cf. p12)
- Le pôle transport réunit les chauffeurs bénévoles de l'association. L'idée de formations pour tous les chauffeurs a été émise. Celles-ci débiteront en 2010.
- Le Pôle Administratif : afin de faire participer adhérents et bénévoles à la vie de la délégation, nous leur avons proposé d'assurer l'accueil physique et téléphonique de la délégation. Une dizaine de personnes ont répondu qu'elles étaient intéressées. La mise en place de permanences s'effectuera en début d'année 2010.

Tous ces pôles ont besoin de temps pour se mettre en place. Ils ont été amorcés et réfléchis en 2009 et se réaliseront concrètement en 2010.

## 5. RENFORCER LES LIENS ENTRE TOUS LES ACTEURS



### Nouveaux aménagements des bureaux à la délégation

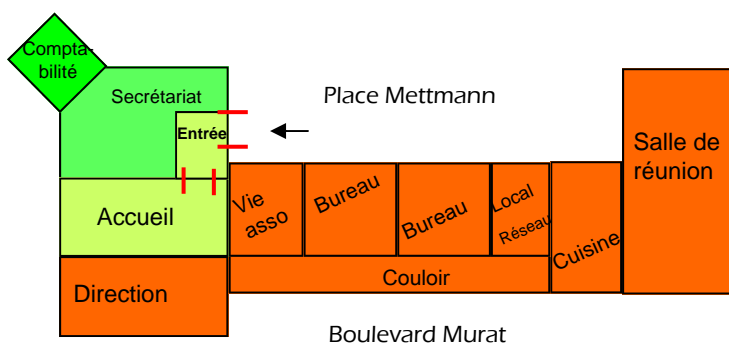
La délégation est dotée de locaux agréables et spacieux qui s'étendent sur une surface de 260 m<sup>2</sup> répartis en un espace d'accueil, 6 bureaux, une salle de réunion et une cuisine.

Des postes salariés ayant peu à peu disparus (assistante sociale, chargé de développement informatique, animateur ...) certains bureaux restaient vides. Un espace était donc disponible pour y installer une nouvelle activité. C'est donc tout naturellement que le SSAD Handas a été accueilli à la délégation.

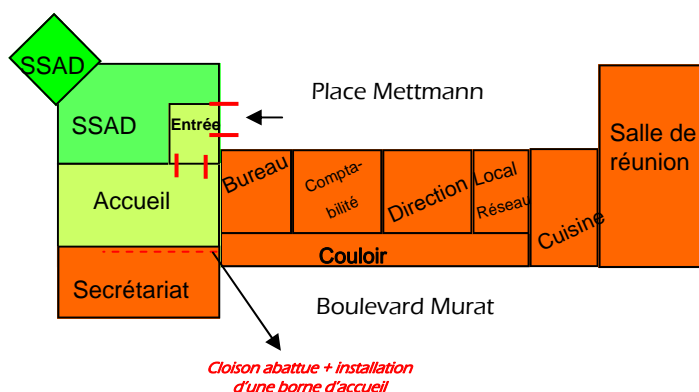
Afin que chacun puisse travailler dans des conditions optimales et assurer une bonne cohabitation, des travaux d'aménagements ont été réalisés.

Le déménagement des bureaux s'est effectué entre le 1er au 15 juillet. Le SSAD a pu débuter son activité à la rentrée de septembre 2009.

#### Avant



#### Après





## 5. RENFORCER LES LIENS ENTRE TOUS LES ACTEURS

### Organisation des transports des adhérents

Les personnes en situation de handicap en Mayenne rencontrent de nombreuses difficultés pour se déplacer.

En effet, les transports adaptés sont peu nombreux, ce qui entraîne des difficultés d'horaires, de tarifs et d'itinéraires.

Ainsi, faute de transport, il est parfois impossible pour les personnes en situation de handicap de participer à une action de la délégation.

Pour pallier à ce manque, la délégation assure ces trajets grâce à ses 2 véhicules : un master et un kangoo, et une équipe de bénévoles-chauffeurs.

En 2009, ces trajets ont représenté :

⇒ **13221 kms**

- Véhicule kangoo : 6860 Kms soit 108 trajets

- Véhicule Master : 6361 Kms soit 68 trajets

⇒ **588 heures** de bénévolat

⇒ **12 chauffeurs bénévoles** qui ont été régulièrement sollicités.

Les transports les plus réguliers sont effectués pour permettre une participation au groupe d'activités Mayenne, groupe informatique Laval, conseil départemental Laval, groupe SEP...

Les transports ponctuels correspondent à des séjours, ou activités loisirs.

### Le CTD : Comité Technique Départemental

Ce comité regroupe les directeurs des structures APF-Handas de la Mayenne, c'est-à-dire de la délégation départementale, du Foyer Thérèse Vohl, l'IME Handas-Calypso, le CAMSP (Centre d'Action Médico-social Précoce), le SESSD (Service d'Education Spécialisée et de Soins à Domicile) et la SEM (Section d'Education Motrice). Le directeur régional peut également s'y joindre.

En 2009, ils se sont réunis cinq fois pour travailler sur le schéma départemental et sur l'élaboration d'un diagnostic de l'offre de services APF-Handas en Mayenne. Ce diagnostic est toujours en cours en fin d'année.

Au cours de chacune de ces séances sont également abordées les actualités des structures.

### Les outils de communication interne

#### L'APF en Bref

En avril 2009, la délégation a envoyé sa première lettre d'information mensuelle : « L'APF en Bref ». Sur une page recto/verso, elle reprend toutes les activités et actualités sur lesquelles va se mobiliser l'association en Mayenne dans le mois à venir. L'objectif est de permettre à chacun d'être informé de façon régulière, et ainsi de s'investir dans les projets l'intéressant. En 2009, il y a ainsi eu neuf numéros, tous créés intégralement par l'équipe salariale.

#### Le ZOOM

Journal trimestriel de l'association, le ZOOM existe déjà depuis de nombreuses années à la délégation. Il est destiné à donner les résultats des actions et projets menés sur les trois mois précédents. En 2009, il s'est enrichi de trois nouvelles rubriques qui sont venues s'ajouter aux habituelles « Revendication - sensibilisation » ; « Actions ressources - récoltes de fonds » ; « Vie associative - activités - sorties - loisirs » ; « Informations diverses » :

- « Témoignage » dans laquelle un « focus » sur l'activité originale d'un adhérent est fait à travers une interview ;
- « Bon à savoir » où sont livrés des « trucs et astuces » ;
- « Actualités des services et établissements APF/HANDAS ».

Le journal est fait en majorité par l'équipe salariale. Seuls quelques articles « bilan » et l'Edito sont rédigés par des adhérents. En 2010, un comité de rédaction composé d'adhérents devrait être constitué. Leur implication dans la création de cet outil est en effet vivement souhaitée.

## 6. S'APPUYER SUR LA DEMARCHE PARTICIPATIVE



Tant dans sa dimension associative que dans sa mission de gestion, l'APF met en place des moyens spécifiques et adaptés à l'expression et à l'action de chacun pour mettre en place et faire fonctionner cette démarche au quotidien.

- Développer les compétences des différents acteurs.
- Promouvoir et accompagner la prise de responsabilité de chacun des acteurs sur tout le territoire.

### Conseil départemental

L'APF s'est dotée d'instances représentatives de ses adhérents et usagers à tous ses niveaux de fonctionnement. Au niveau départemental, comme cela était indiqué dans les rappels sur l'association, il s'agit du Conseil départemental.

En 2009, ce Conseil a été renouvelé et cela devenait nécessaire. Les élus du premier mandat de 3 ans n'étaient plus que 3 sur 9. Les 6 autres avaient démissionné. Cette démobilisation a été expliquée par ces « anciens » conseillers dans leur bilan de mandat :

*« Ce rôle de conseiller a permis de s'apercevoir que l'APF est identifiée par les institutions comme une référence lorsqu'une question concernant le handicap se pose. Au début, des difficultés ont été ressenties par rapport à cette mission de conseiller. Elle demande des compétences importantes, et donc un investissement important, une préparation à ce rôle.*

*Certains conseillers expriment avoir eu du mal à trouver leur place dans cette instance, à en repérer l'utilité. Ils avaient l'impression que ce qui se faisait dans l'association se situait en dehors du conseil. Le conseil a été vécu comme une vitrine politique. Ce n'est pas assez concret.*

*De plus, la vie du Conseil a été troublée par des événements exceptionnels : décès de 2 de ses membres, démission du représentant titulaire puis déménagement de son successeur. »*

La procédure de renouvellement a débuté en début d'année et a abouti à une élection de 6 conseillers le 21 mai 2009. Le taux de participation a été très satisfaisant : 60 %, signifiant l'intérêt des adhérents pour ce vote.

9 postes étant à pourvoir, 3 restaient vacants. Des élections partielles ont été organisées en septembre. 4 candidats s'y sont présentés, dont 3 ont été élus le 23 décembre. La participation a été aussi satisfaisante qu'aux premières élections avec un taux de 57 %.

Fin 2009, le conseil était complet et ce, malgré quelques mouvements. Un conseiller ayant démissionné entre ces deux élections, le candidat non élu lors des secondes a été coopté pour le remplacer. Ce conseiller démissionnaire avait également été élu conseiller régional. Une nouvelle élection a donc été programmée pour le début d'année 2010. La même chose a été décidée pour la place de suppléant, l'ancien ayant démissionné de ce poste en cours d'année.

Totalement nouveaux dans cette fonction, les conseillers ont eu beaucoup à faire en ce début de mandat pour s'approprier tous les enjeux liés à leur rôle.

Ils ont d'abord déterminé leur règlement de fonctionnement. Afin d'assurer de la cohérence dans leur prise de décision, ils ont décidé de se réunir une fois par mois minimum. Ils se sont ainsi réunis 10 fois en séance plénière.

Afin de rendre un avis sur le projet SAMSAH-SAVS porté par le Foyer Thérèse Vohl, ils ont consacré deux séances de travail.

Ils se sont également réunis deux fois pour préparer l'Assemblée Départementale qui a eu lieu le 12 juin 2009.



## 6. S'APPUYER SUR LA DEMARCHE PARTICIPATIVE



### Promotion d'espaces de réflexion

Afin de prendre en compte les contributions des adhérents dans les décisions prises par l'association, deux réunions/débats ont été proposées en 2009 sur des sujets de société qui avaient été repérés comme prioritaires par le Conseil départemental :

- les ressources, 7 participants dont les 3 représentants en CDAPH
- l'accessibilité universelle, 15 participants composés des 7 membres du groupe accessibilité et des 9 conseillers

Sur chacune de ces thématiques, les participants ont été invités à réfléchir selon le plan suivant :

- le bilan de la situation
- les freins qui s'opposent aux réformes ou à leur mise en œuvre
- les leviers qu'il nous faut utiliser

Le fruit de ces débats a été envoyé au Conseil d'Administration de l'APF afin qu'il l'intègre aux revendications nationales.

## 7. DEVELOPPER LA COMMUNICATION EXTERNE ET LE FINANCEMENT DES ACTIONS DE L'APF

**Pour se donner les moyens d'agir et de faire connaître son action, chaque acteur de l'APF est concerné par la communication externe et la recherche de nouveaux financements des actions associatives.**

- **Développer la notoriété de l'association pour faire connaître ses valeurs et ses actions.**
- **Imaginer de nouvelles formes d'actions pour générer des ressources financières dans le cadre de ses valeurs et de son éthique.**

## 7. DEVELOPPER LA COMMUNICATION EXTERNE ET LE FINANCEMENT DES ACTIONS DE L'APF



### Création du blog de la délégation

Internet apparaissant comme un outil incontournable de communication, la délégation s'est dotée en 2009 d'un blog : [dd53.blogs.apf.asso.fr](http://dd53.blogs.apf.asso.fr).

Cependant, cet outil est resté peu exploité durant cette première année d'existence. L'équipe salariale ayant été réduite dans l'année et aucun adhérent ne souhaitant s'en charger, le contenu du blog n'est pas actualisé régulièrement. Malgré tout, un nombre de visites important y a été constaté. Organiser sa mise à jour régulière sera donc l'un des objectifs à atteindre en 2010.

### Groupe Ressources

Le groupe ressources composé d'adhérents, bénévoles, salariés se réunit pour dialoguer et mettre en place des actions de récolte de fonds au profit de l'Association. Le groupe essaie de trouver de nouveaux moyens plus originaux que la vente directe, en organisant des événements sponsorisés par des entreprises ... ou encore en sollicitant des partenariats (ex : sollicitation de fleuristes pour la fête du sourire ...)

Le groupe Ressources est composé de 8 personnes qui sont meneurs de projets ressources réalisés sur toute l'année.

En 2009, 5 rencontres ont eu lieu en 2009 qui ont abouties à la réalisation des projets suivants :



**La semaine nationale des personnes handicapées physiques** : elle permet de sensibiliser la société civile et les pouvoirs publics à cette cause. Il s'agit aussi de récolter des fonds afin de mener à bien des projets au sein de la délégation. **Samedi 13 mars**, l'APF était présente dans la galerie marchande du Leclerc de Laval et de Château-Gontier. Plusieurs objets APF ont été mis en vente : bracelets, peluches, tickets de tombola, boîtes soleil ... ce qui a permis de récolter la somme de 1250 €. En déduisant les achats de ces produits, la délégation a fait un bénéfice net de **870 €**.



**La fête du sourire** : elle a eu lieu le samedi **16 mai 2009** dans les galeries des centres commerciaux de Laval et Château-Gontier. Les stands de vente ont été animés par les bénévoles et adhérents de l'APF, munis de chapeaux et tenues colorées pour inviter le grand public à **découvrir la fête du sourire APF**. Des ballons ont été offerts aux enfants. 1 000 fleurs, 20 peluches, 42 porte-clés Lily, 47 sucettes, 93 boîtes soleil ont été vendus sur ces 2 stands pour un total de 2716.62 €, soit un bénéfice net de **1545.82 €**.

Grande nouveauté 2009, **plusieurs commerçants ont été mobilisés** sur cette action. 6 fleuristes et 1 boulangerie ont participé à l'événement du 8 au 29 mai en reversant à l'association une partie des bénéfices de la vente de produits estampillés APF. Les fonds ainsi récoltés ont permis de financer l'achat d'un parcours de sensibilisation au handicap.

**La Soirée Théâtre** : le vendredi **2 octobre 2009**, à Martigné sur Mayenne a eu lieu la représentation « **Elles reviennent** » de la **troupe Ernée-Théâtre**. Cette soirée fut organisée par l'équipe de la délégation et Martial LOUVEL, adhérent. Martial a démarché les sponsors (SADECO, Boulangerie RAVE, Crédit agricole, Harmonie Médical Service, STAM Rezé, 8 à Huit, Bouger en Mayenne) permettant de financer les coûts d'organisation : salle, affiches, plaquettes, transports .. Des adhérents et bénévoles étaient présents le jour J pour la vente de boissons et gâteaux. Cette soirée théâtre, une première pour l'APF, a été une franche réussite ! Elle a attiré 173 personnes venues se distraire et rire ! Nous avons pu récolter **1222 €**.

**Le Marché de Noël** : Les bénévoles et adhérents ont tenu un stand APF au **Marché de Noël de la ville de Château-Gontier les 12 et 13 décembre derniers**. Le résultat financier de ces deux jours est de 600 € obtenus par la vente de divers objets APF : cartes de vœux, bracelets, porte-clés, peluches, schtroumpfs, et des tickets de tombola.

Au total, ces actions ont apporté **4 237,82 €** de ressources financières à la délégation.





## **II.**

# **Bilan Social**

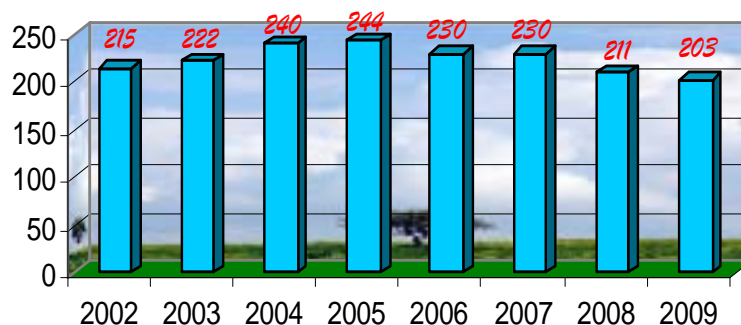


# 1. LES ADHERENTS



Grâce à leur implication dans la délégation départementale, l'APF accroît **sa force et sa présence** sur le terrain.  
Grâce à leur engagement, ils portent et défendent **les revendications politiques** de l'APF.

## Evolution du nombre d'adhérents



On constate une diminution du nombre d'adhérents à partir de 2007. Ceci peut s'expliquer par l'arrêt de différents services, notamment celui du service social (transfert vers la MDPH). L'assistante sociale était en lien direct avec des personnes en situation de handicap et leur famille. En plus de les orienter ou de les aider dans leurs démarches administratives, elle leur faisait connaître l'APF, fédérant ainsi de nouveaux adhérents. Il est plus difficile aujourd'hui d'avoir ce lien direct, malgré nos actions régulières et nos efforts sur la communication. Une réflexion devra être engagée à ce sujet en 2010.

L'adhésion à l'APF est de 25 € l'année et par personne. (46 € adhésion + abonnement au magazine Faire-face)

## Répartition des adhérents

Sur le département



216 adhérents dont 13 non à jour de cotisation

Hommes/femmes

**105** hommes - **98** femmes

Moyenne d'âge :

**55** ans (sur un échantillon de 116 adhérents)





## 2. LES BENEVOLES

Soucieux d'aller vers les autres en donnant un peu d'eux-mêmes, les bénévoles, soutiens essentiels de l'APF, choisissent le domaine d'intervention qui leur convient le mieux en fonction de leurs aspirations et du temps qu'ils ont à y consacrer.

Nombre de bénévoles à l'APF :

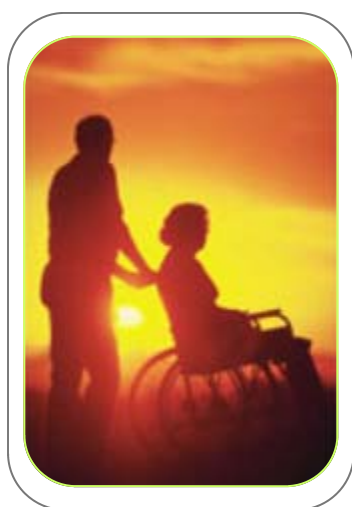
**51** dont **20** actifs

Nombre d'heures de bénévolat :

**3405** heures

Moyenne d'âge :

**49** ans



- **Accessibilité : 1078 heures**
  - CCDSA : 144 heures
  - CIA/CCA : 216 heures
  - Visites + analyse dossiers : 480 heures
  - Réunion travail mairie : 24 heures
  - CDAT : 14 heures
  - Réunions APF : 200 heures
- **MDPH : 208 heures**
- **Secrétariat : 120 heures** (mise sous pli courrier)
- **Transport de personnes en situation de handicap : 588 heures**
- **Groupes APF (accompagnement) : 496 heures**
  - Groupe Château-Gontier : 176 heures
  - Groupe MAYA : 80 heures
  - Groupe Informatique : 240 heures
- **Loisirs - sorties (accompagnement) : 297 heures**
  - Journée foot : 32 heures
  - Sortie mer : 27 heures
  - Zoo MAYA : 14 heures
  - Sorties Château-Gontier : 98 heures
  - Cochon grillé : 45 heures
  - Réunions APF : 81 heures
- **Actions ponctuelles : 618 heures**
  - Fête du sourire : 320 heures
  - Soirée théâtre : 80 heures
  - Semaine nationale : 96 heures
  - Marché de Noël : 86 heures
  - Conférence Sep : 36 heures

### 3. LES SALARIES



L'équipe salariale a connu quelques mouvements en 2009 :

Une nouvelle directrice, Claire AIRIAUD, est arrivée le 5 janvier. L'intérim sur cette fonction assuré par Cécile BOELLE, directrice de la délégation APF 72, s'est donc arrêté à cette date.

Romain REZE, chargé de mission vie associative en contrat de professionnalisation a démissionné fin juin, soit deux mois avant la fin de son contrat, et n'a pas été remplacé.

Fin 2009, l'équipe est donc constituée de 4 salariées à 2,49 Equivalent Temps Plein. Elle se compose d'une directrice à temps plein, d'une attachée de délégation – Stéphanie QUELIN - à 0,88 ETP, d'une comptable - Anita SABIN - à 0,57 ETP dont 0,19 ETP mis à disposition de la délégation de la Sarthe, et d'un agent d'entretien - Sophie LEMAIRE - à 0,04 ETP.

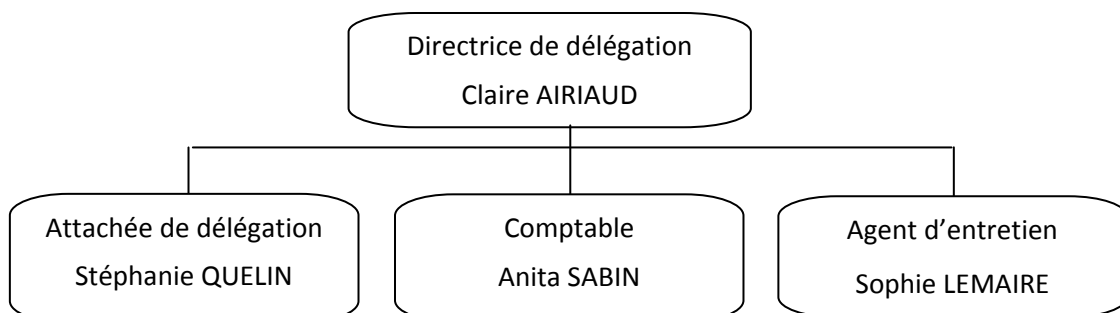
Moyenne d'âge : 34 ans

Ancienneté moyenne à la délégation : 5,75 ans.

Une salariée est reconnue travailleuse handicapée.

Le départ du chargé de mission vie associative laisse un vide impossible à combler par le reste de l'équipe. Ce poste étant essentiel pour organiser le bénévolat et soutenir les initiatives des adhérents, un dossier de recrutement en emploi tremplin a été déposé en fin d'année, dont l'aboutissement sera connu en 2010.

L'organigramme de la délégation en fin d'année 2009 est le suivant :



### 4. LES STAGIAIRES

Tout au long de l'année, l'équipe de la délégation accueille des stagiaires. En 2009, deux stagiaires ont participé aux actions et activités ce qui représente 465 heures. Nous essayons de répondre le plus souvent possible aux sollicitations. L'objectif de cet accueil est triple : une aide à la formation, la sensibilisation des personnes accueillies et enfin, l'aide qu'elles peuvent apporter à la délégation que ce soit sur l'administratif, sur des actions ponctuelles ou sur l'accompagnement dans les groupes.

En 2009, Céline Heurtebize qui a été accueillie de mars à juillet, s'est chargée de la mise en place d'une action de sensibilisation au handicap dans les écoles et auprès des entreprises.

Emmanuelle BOURDIN, est arrivée en octobre pour un stage qui durera jusqu'à juin 2010. Sa mission : organiser la Fête du sourire 2010.



# **III.**

# **Bilan Financier**

## 1. ANALYSE DES RESSOURCES

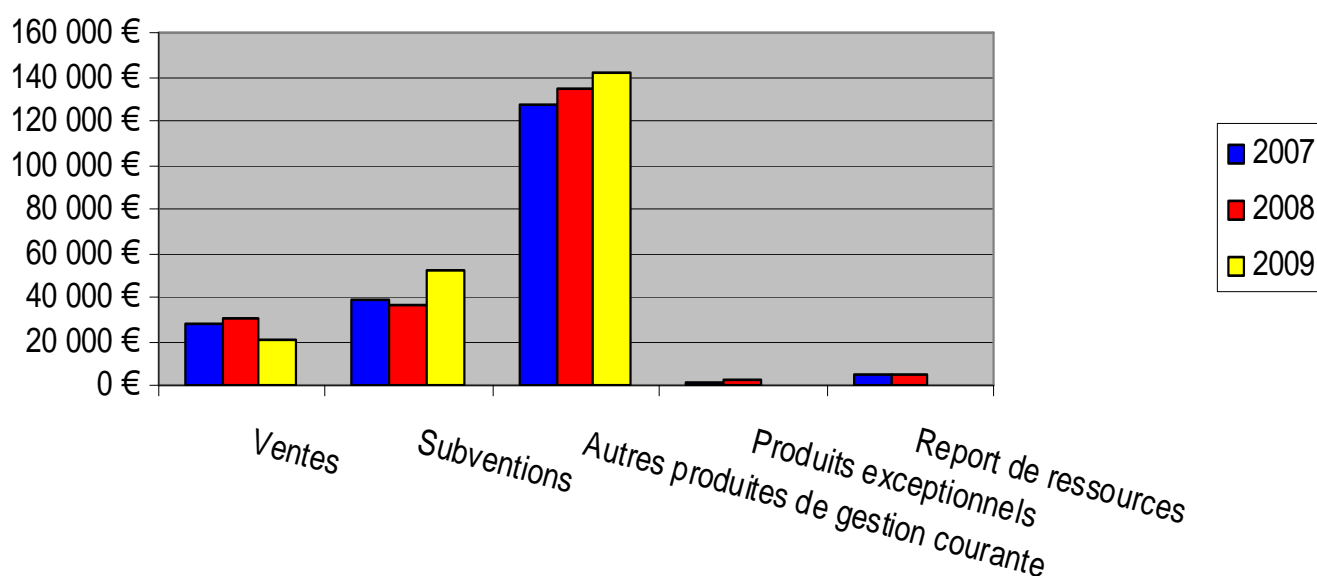


|   | Réel 2007         | Réel 2008         | Réel 2009         |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>VENTES</b>                                 | <b>27 630,22</b>  | <b>29 870,51</b>  | <b>20 723,00</b>  |
| Ventes de livres sans tva                     | 10,00             |                   | 5,50              |
| Ventes produits dérivés non soumises tva      | 10 198,93         | 5 433,16          | 4 120,40          |
| Location diverses sans tva                    |                   |                   | 1 985,28          |
| Personnel facture sans tva                    | 7 398,54          | 7 617,33          | 7 214,10          |
| Matériel facture sans tva                     | 327,97            | 600,56            | 67,84             |
| Redevance ivoire sans tva                     | 590,22            | 401,87            | 344,98            |
| Ventes de foires galas et tombola             |                   | 3 296,75          | 1 228,00          |
| Participation des usagers aux frais de repas  | 2 081,50          | 2 077,54          | 1 907,00          |
| Usagers vacances sortie transfert             | 6 575,48          | 9 590,00          | 3 276,50          |
| Frais de transport des usagers                | 447,58            | 853,30            | 573,40            |
| <b>SUBVENTIONS</b>                            | <b>38 845,39</b>  | <b>35 821,64</b>  | <b>51 548,78</b>  |
| Subvention du Conseil Général                 | 5 000,00          | 5 000,00          | 5 000,00          |
| Subventions des communes                      | 6 984,00          | 7 063,00          | 6 432,50          |
| Subventions des organismes sociaux            | 26 700,00         | 23 500,00         | 23 500,00         |
| Subventions d autres associations             | 161,39            | 133,64            | 136,28            |
| Contribution de solidarité des délégations    |                   | 125,00            | 16 480,00         |
| <b>AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE</b>    | <b>127 269,46</b> | <b>134 616,57</b> | <b>141 479,73</b> |
| Remboursement frais de formation profess.     | 1 436,55          | 6 411,13          | 16 992,20         |
| Indemnité journalière titulaire               |                   |                   | 3,51              |
| Adhésions                                     | 5 134,00          | 5 320,00          | 4 728,00          |
| Mailing (dons)                                | 117 122,17        | 120 406,00        | 113 129,00        |
| Dons semaine nationale                        | 815,18            | 108,00            |                   |
| Autres dons manuels                           | 2 256,26          | 2 371,44          | 6 627,02          |
| Ventes de textiles                            | 505,00            |                   |                   |
| Autres produits div.                          | 0,30              |                   |                   |
| <b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>                 | <b>789,17</b>     | <b>2 958,96</b>   | <b>45,09</b>      |
| Dédits et pénalités perçus                    | 349,29            |                   |                   |
| Produits sur exercice antérieur               | 157,52            | 2 958,96          | 45,09             |
| Quote part subv. d'investissement au résultat | 282,36            |                   |                   |
| <b>REPORT DE RESSOURCES</b>                   | <b>5 055,47</b>   | <b>5 055,48</b>   |                   |
| Report de dons non utilisés antérieurement.   | 5 055,47          | 5 055,48          |                   |
| <b>TOTAL DES PRODUITS</b>                     | <b>199 589,71</b> | <b>208 323,16</b> | <b>213 796,60</b> |

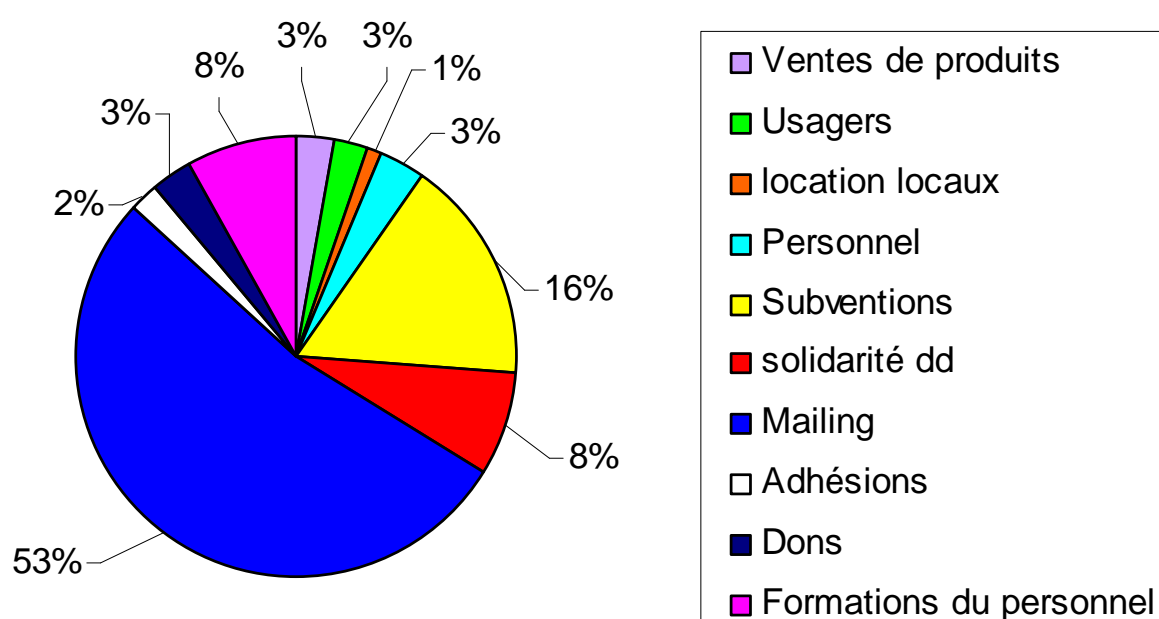


## 1. ANALYSE DES RESSOURCES

### RECETTES 2007/2008/2009



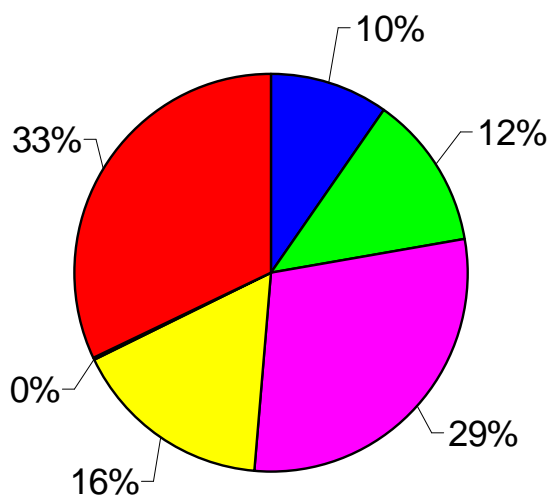
### SOURCES DE RECETTES 2009









## 1. ANALYSE DES RESSOURCES

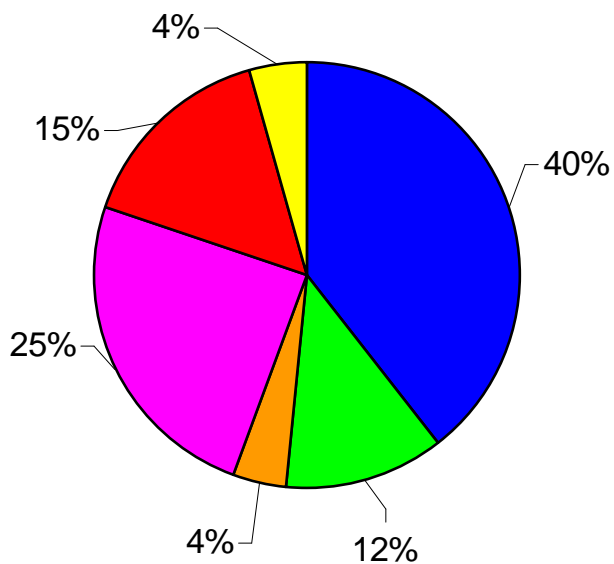


### SUBVENTIONS 2009



-  Conseils généraux
-  Communes
-  CAF
-  CPAM
-  Autres associations
-  Solidarité des autres délégations

### ACTIONS RESSOURCES 2009



-  Fête du sourire
-  Semaine nationale
-  Marche de Noël
-  Théâtre
-  Tombola
-  Ventes par catalogue





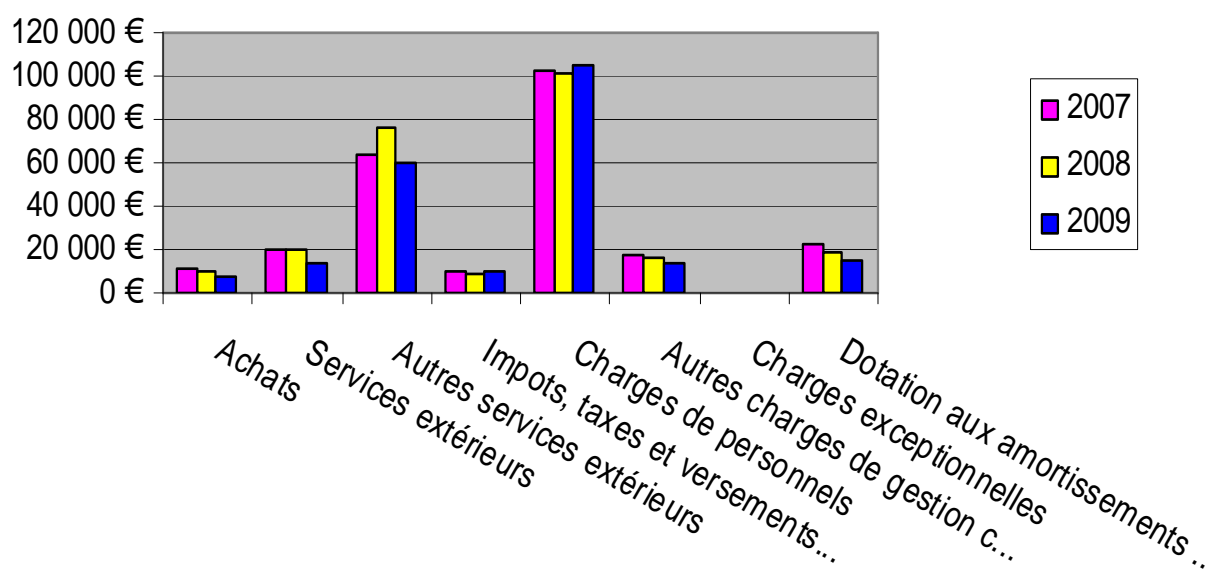
## 2. ANALYSE DES CHARGES

|  | Réel 2007         | Réel 2008         | Réel 2009         |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>ACHATS</b>  | <b>10 957,96</b>  | <b>9 441,73</b>   | <b>7 738,93</b>   |
| Electricité  | 743,15            | 894,41            | 881,34            |
| Gaz  | 1 565,89          | 1 910,76          | 2 038,04          |
| Carburants   | 1 321,32          | 2 091,14          | 566,55            |
| Petit matériel outillage   | 561,35            | 574,87            | 1 088,30          |
| Fournitures administratives  | 1 224,38          | 1 184,53          | 588,95            |
| Fournitures ateliers occupationnels  | 126,87            | 16,91             |                   |
| Alimentation   | 329,52            | 543,71            | 662,45            |
| Cartes de vœux et produits dérivés   | 5 085,48          | 2 205,40          | 1 913,30          |
| Livres achetés   |                   | 20,00             |                   |
| <b>SERVICES EXTERIEURS</b>   | <b>19 813,87</b>  | <b>20 481,59</b>  | <b>13 567,96</b>  |
| Vacances et sorties a l'extérieur  | 6 589,22          | 8 222,50          | 3 295,20          |
| Autres prest. med. soc. hors libéraux  | 264,32            |                   |                   |
| Locations (salles, informatiques, matériel de transport, mobilières)                 | 5 550,76          | 6 106,72          | 5 057,83          |
| Charges locatives et de copropriété  | 1 150,79          | 1 368,00          | 1 368,00          |
| Entretien et maintenance (bâtiment, véhicule, informatique...)                       | 3 121,76          | 1 678,55          | 1 534,99          |
| Assurance multirisque, transport, responsabilité civile, matériels...                | 2 737,22          | 2 690,42          | 1 943,04          |
| Documentation générale et technique  | 281,00            | 282,30            | 238,60            |
| Adhésions à d'autres structures  | 123,80            | 133,10            | 130,30            |
| <b>AUTRES SERVICES EXTERIEURS</b>  | <b>63 487,54</b>  | <b>76 260,53</b>  | <b>59 714,04</b>  |
| Rémunération d'intermédiaires et honoraires  | 1 600,00          | 5 706,98          | 2 683,09          |
| Publicité, publication, brochures  | 25 051,58         | 32 672,25         | 25 035,67         |
| Cadeaux  | 113,45            | 164,03            | 143,45            |
| Divers pourboires dons courants  |                   |                   | 10,00             |
| Déplacements, mission, réceptions  | 3 794,06          | 4 849,87          | 1 092,46          |
| Affranchissement   | 18 541,09         | 18 780,05         | 19 692,56         |
| Routage et envois en nombres   | 1 875,47          | 2 260,39          | 110,00            |
| Téléphone  | 4 053,01          | 3 716,19          | 3 243,88          |
| Internet   | 304,30            | 311,22            | 301,81            |
| Services extérieurs (bancaires, alimentation, informatique, traitement des fichiers) | 8 154,58          | 7 799,55          | 7 401,12          |
| <b>IMPOTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES</b>   | <b>9 635,17</b>   | <b>8 855,77</b>   | <b>10 123,20</b>  |
| Charges fiscales sur salaires  | 7 631,17          | 6 772,02          | 7 624,73          |
| Autres impôts (taxe foncière, impôts locaux...)                                      | 2 004             | 2083,75           | 2 498,47          |
| <b>CHARGES DE PERSONNELS</b>   | <b>102 856,36</b> | <b>100 885,27</b> | <b>104 882,48</b> |
| Salaires bruts   | 70 323,38         | 72 159,54         | 71 825,73         |
| Charges patronales   | 32 532,98         | 28 725,73         | 33 056,75         |
| <b>AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTES</b>   | <b>18 108,49</b>  | <b>15 744,00</b>  | <b>14 334,00</b>  |
| Perte/créances irrec.ex. ant.  | 1 125,79          |                   |                   |
| Frais de siège national  | 16 866,00         | 15 714,00         | 14 300,00         |
| Autres (Droits d'auteur, Frais de culte...)  | 166,70            | 30                | 34                |
| <b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>   | <b>608,46</b>     | <b>9,96</b>       | <b>192,55</b>     |
| Charges sur exercice antérieur   | 605,46            | 0,96              | 192,29            |
| Charges sur correction d'erreur  | 3,00              | 9,00              | 0,26              |
| <b>DOTATION AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS</b>                                     | <b>22 612,39</b>  | <b>18 448,23</b>  | <b>15 403,91</b>  |
| Dot. amort. immos.corp.  | 22 612,39         | 18 448,23         | 15 403,91         |
| <b>TOTAUX DES CHARGES</b>  | <b>248 080,24</b> | <b>250 127,08</b> | <b>225 957,07</b> |

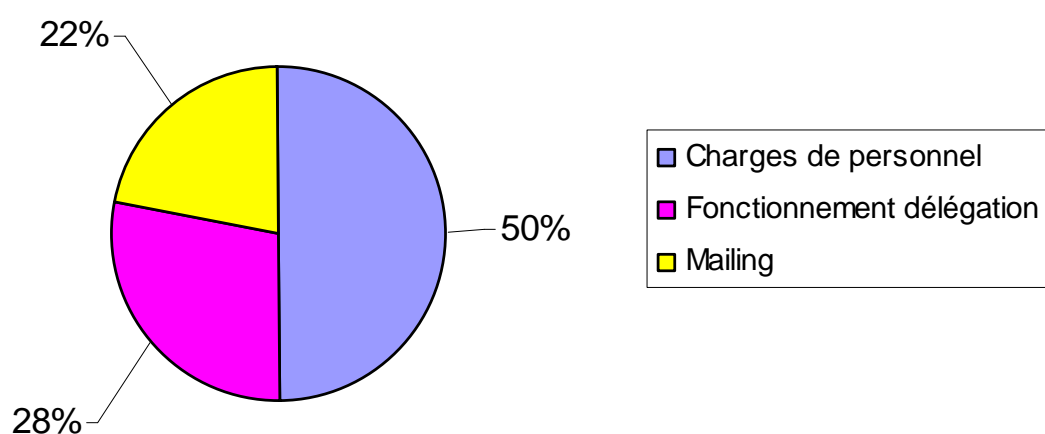
## 2. ANALYSE DES CHARGES



### CHARGES 2007/2008/2009



### REPARTITION DES CHARGES 2009

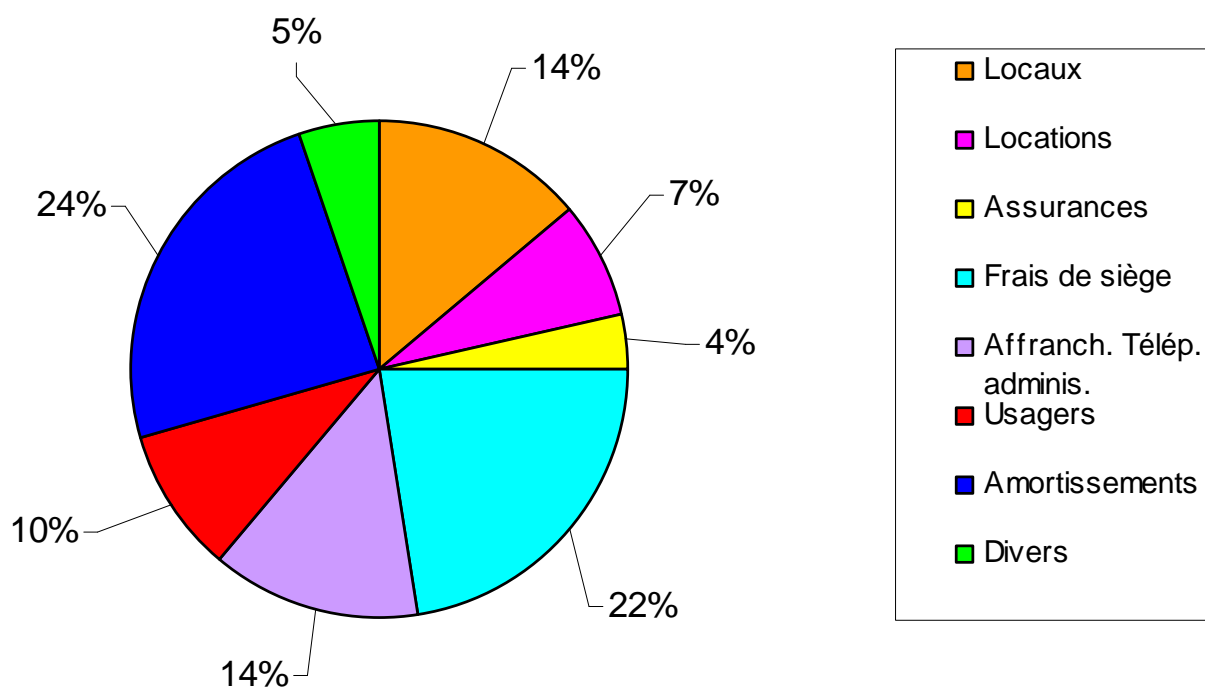




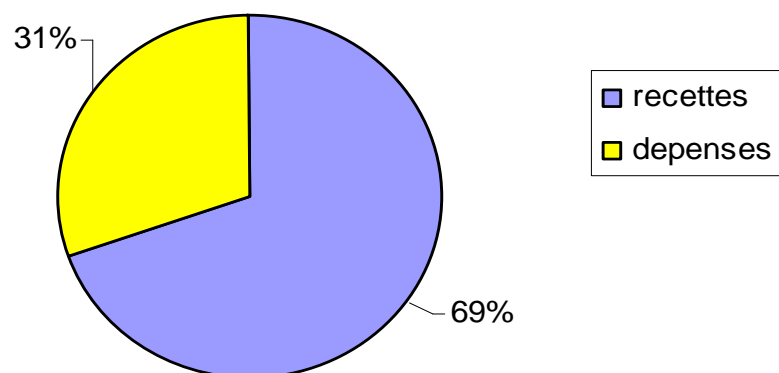
## 2. ANALYSE DES CHARGES



### DETAILS DES CHARGES DE FONCTIONNEMENT DE LA DELEGATION



### MAILING 2009 ; REPARTITION DES CHARGES ET RECETTES





### 3. COMPTE DE RESULTAT

| PRODUITS  | Exercice 2009     |
|---|-------------------|
| <b>Produits d'exploitation ( 1 )</b>                                      |                   |
| Ventes et prestations de services :                                       |                   |
| Ventes de marchandises  | 4 120,40          |
| Ventes de produits finis et assimilés                                     | 1 233,50          |
| Prestations de service  | 15 369,10         |
| Production stockée  |                   |
| Production immobilisée  |                   |
| Produits tarification sociale et médico-sociale                           |                   |
| Subventions d'exploitation  | 51 548,78         |
| Autres produits de gestion courante                                       |                   |
| Quote-parts de résultats sur opérations faites en commun                  |                   |
| Autres ( 2 )  | 141 479,73        |
| <b>Sous-total A - Produit des activités courantes d'exploitation</b>      | <b>213 751,51</b> |
| Reprises sur provisions (et amortissements), et transferts de charges     |                   |
| <b>Total I</b>  | <b>213 751,51</b> |
| <b>Produits financiers</b>  |                   |
| Des titres et créances de l'actif immobilisé                              |                   |
| Autres intérêts et produits assimilés, et différences positives de charge |                   |
| Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placements            |                   |
| Reprises sur provisions et transferts de charges                          |                   |
| <b>Total II</b>   |                   |
| <b>Produits exceptionnels ( 3 ) ( 4 )</b>                                 |                   |
| Sur opération de gestion  | 45,09             |
| Sur opération en capital  |                   |
| Reprises sur provisions et transferts de charges                          |                   |
| <b>Total III</b>  | <b>45,09</b>      |
| <b>Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs ( 5 )</b> |                   |
| <b>Total IV</b>   |                   |
| <b>Total des produits</b>   | <b>213 796,60</b> |
| <b>Déficit</b>  | <b>12 160,47</b>  |
| <b>TOTAL GENERAL ( I+II+III+IV+V)</b>                                     | <b>255 957,07</b> |
| <b>Evaluation des contributions volontaires en nature (ressources)</b>    |                   |
| Bénévolat   |                   |
| Prestations en nature reçues  |                   |
| Dons en nature reçus  |                   |
| <b>Total</b>  |                   |
| ( 1 ) Dont produits sur exercices antérieurs                              | 45,09             |
| ( 2 ) Dont legs   |                   |
| ( 3 ) Dont produits sur exercices antérieurs                              | 45,09             |
| ( 4 ) Dont corrections d'erreurs  |                   |
| ( 5 ) Dont opérations à caractère exceptionnel                            |                   |



## 2. Compte de RESULTAT

| CHARGES  | Exercice 2009     |
|--|-------------------|
| <b>Charges d'exploitations ( 1 )</b>                                   |                   |
| Achats de marchandises   | 1 913,30          |
| Variation de stocks  |                   |
| Achats de matières premières et autres approvisionnements              |                   |
| Variation de stocks  |                   |
| Autres achats et charges externes                                      | 79 107,63         |
| Impôts, taxes et versements assimilés :                                |                   |
| Sur rémunérations  | 7 624,73          |
| Autres   | 2 498,47          |
| Charges de personnel :   |                   |
| Salaires et traitements  | 71 825,73         |
| Charges sociales   | 33 056,75         |
| Dotations aux amortissements et provisions                             |                   |
| Sur immobilisations : dotations aux amortissements                     | 15 403,91         |
| Sur immobilisations : dotations aux provisions                         |                   |
| Sur actif circulant : dotations aux provisions                         |                   |
| Pour risques et charges : dotations aux provisions                     |                   |
| Autres charges de gestion courante :                                   |                   |
| Quote-parts de frais sur opérations faites en commun                   | 14 300,00         |
| Autres   | 34,00             |
| <b>Total I</b>   | <b>225 764,52</b> |
| <b>Charges financières</b>   |                   |
| Intérêts et charges assimilées, et différences négatives de change     |                   |
| Charges nettes sur cessions de valeur mobilières de placement          |                   |
| Dotations aux amortissements et aux provisions                         |                   |
| <b>Total II</b>  |                   |
| <b>Charges exceptionnelles ( 2 ) ( 3 )</b>                             |                   |
| Sur opération de gestion   | 192,55            |
| Sur opération en capital   |                   |
| Dotations aux amortissements et aux provisions                         |                   |
| <b>Total III</b>   | <b>192,55</b>     |
| Participation des salariés aux résultats                               |                   |
| Impôt sur les sociétés des personnes morales non lucratives            |                   |
| <b>Total IV</b>  |                   |
| <b>Engagements à réalisés sur ressources affectées ( 4 )</b>           |                   |
| <b>Total V</b>   |                   |
| <b>Total des charges</b>   | <b>255 957,07</b> |
| <b>Excédent</b>  |                   |
| <b>TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)</b>                                   | <b>225 957,07</b> |
| <b>Evaluations des contributions volontaires en nature ( emplois )</b> |                   |
| Secours en nature  |                   |
| Mises à disposition gratuites de biens                                 |                   |
| Prestations de services gratuites                                      |                   |
| Personnel bénévole   |                   |
| <b>Total</b>   |                   |
| ( 1 ) Dont charges sur exercices antérieurs                            | 196,29            |
| ( 2 ) Dont charges sur exercices antérieurs                            | 192,55            |
| ( 3 ) Dont corrections d'erreurs                                       | 0,26              |
| ( 4 ) Dont opérations à caractère exceptionnel                         |                   |